

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании услуг

предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь

Индивидуальный предприниматель Дунаева Елизавета Юрьевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий договор неопределенному кругу юридических или физических лиц, именуемых после заключения настоящего договора «Заказчик».

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за этими Услугами.
- 1.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://dunaeva.club/wp-content/uploads/2019/02/Dogovor-ofertyi-IP-Dunaeva.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги посредством нажатия кнопки «Регистрация», «Записаться на приём», «Оплатить» или «Купить» на любой из страниц сайта с внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа) или факт оплаты услуг Исполнителя любым доступным Заказчику способом.
- 1.5. Оплата осуществляется путем перечисления Заказчиком средств посредством банковских карт с помощью сервиса интернет-эквайринга, доступного на сайте, либо посредством безналичного банковского или почтового перевода на расчетный счет Исполнителя предварительной оплаты услуг в размере 100% от установленной в прейскуранте Исполнителя (Приложение 1 к настоящему договору).
- 1.6. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.
- 1.7. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа, либо через другие средства связи, доступные Исполнителю для связи с Заказчиком, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.
- 1.8. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Солигорске, Республика Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю услуги по проведению мероприятий (семейных консультаций, профессиональных тренингов, индивидуальных и групповых занятий и консультаций), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем услуг, приведены на сайте Исполнителя по адресу dunaeva.club (далее – сайт) и в Приложении 1 настоящего договора, которое находится по адресу: <http://dunaeva.club/preyskurant/preyskurant-uslug-individualnogo-predprinimatelja-dunaevoy-elizavetyi-yurevnyi/>
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. При этом на Заказчика, осуществившего оплату услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, является перечисление Заказчиком средств посредством банковских карт с помощью сервиса интернет-эквайринга, доступного на сайте, либо посредством безналичного банковского или почтового перевода на расчетный счет Исполнителя предварительной оплаты услуг.
- 3.2. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.
- 3.3. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов Исполнителя осуществляются Заказчиком, если способом оплаты особо не предусмотрено иное. Заказчик несет ответственность за своевременность и точность оплаты Услуги.
- 3.4. Заказчик осуществляет предварительную оплату 100% стоимости услуг Исполнителя путем безналичного перечисления денежных средств с использованием банковских платежных карт с помощью сервиса интернет-эквайринга на сайте, либо путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя любым доступным способом, в том числе через кассу банка.
- 3.5. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается в Прейскуранте, размещаемом на сайте, и доступна к ознакомлению в Приложении 1 настоящего договора.
- 3.6. В течение срока действия настоящего договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, их содержание, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 дня путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, или используя данные о средствах связи заказчика, оставленные им для осуществления связи с Исполнителем (номер телефона, емейл, другое).
- 3.7. В случае, если Исполнитель оказывал услуги по настоящему договору без их предварительной оплаты, Заказчик обязан в течение 3 дней с момента начала оказания услуг оплатить их полную стоимость.
- 3.8. Услуга предоставляется Заказчику только при условии полного соблюдения Заказчиком условий прохождения мероприятия, определенных настоящим договором. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуги в случае отсутствия оплаты услуг, неявки на мероприятие (за исключением случаев форс-мажорных обстоятельств), нахождения на консультации или мероприятии в нетрезвом виде или в виде, унижающем человеческую честь и достоинство, грубого нарушения норм общественного порядка на мероприятии, опоздания на консультацию или мероприятие более, чем на 20 минут. Договор в этом случае считается исполненным в полном объеме. Предварительная оплата услуги Заказчику в этом случае не возвращается.
- 3.9. После предварительной оплаты услуги Исполнитель согласовывает с заказчиком время и место оказания услуги. В случае опоздания Заказчика к назначенному времени, услуга не продлевается. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней с момента окончания оказания Услуги Заказчиком Исполнителю не выставлена рекламация в письменном виде.
- 3.10. В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством. Предоплаченные за оказание услуги средства не возвращаются.
- 3.11. В случае невозможности получения Заказчиком Услуг в согласованные с Исполнителем сроки Заказчик обязан не позднее, чем за 2 (двое) суток до начала оказания Услуг уведомить об этом Исполнителя по любому из средств связи с Исполнителем. В этом случае Исполнитель предлагает Заказчику иные сроки оказания Услуги. В случае уведомления о таком отсутствии менее, чем за 2 (двое) суток, но не более, чем за 2 часа до начала мероприятия, 50 (пятьдесят) процентов стоимости Услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае отсутствия на мероприятия без уведомления или пропуска Услуги оплата за нее не возвращается.
- 3.12. Исполнитель обязан предоставить Заказчику иные сроки оказания Услуг в случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по вине форс-мажорных обстоятельств, к коим относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на возможность получения Заказчиком Услуг в установленный срок.
- 3.13. В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем, он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг.

3.14. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

3.15. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Исполнитель в течение 20 (двадцати) банковских дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях возврат платежей по настоящему Договору не производится.

3.16. Исполнитель может единолично составлять первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуг Заказчику.

3.17. Место проведения мероприятий согласовывается с Заказчиком, и может оказываться на дому или в ином помещении, которое укажет Заказчик в качестве места получения услуги.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении заявки, в том числе данные средств для связи с Заказчиком, доступные Исполнителю.

4.3. Акцептуя оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством РБ. Ввиду того, что уровень/качество организации мероприятий, организуемых Исполнителем, является субъективной величиной, то за основу качества Услуги берется факт её оказания. Субъективная оценка уровня/качества Услуги оспариванию не подлежит.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, либо другими службами.

4.5. Заказчик несет полную материальную ответственность за порчу оборудования и имущества на мероприятиях и консультациях Исполнителя, произошедших по вине Заказчика.

4.6. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг в порядке, определенном настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.7. Информация, полученная сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, если иное не установлено совместно сторонами, считается конфиденциальной. Стороны обязуются принимать все необходимые разумные меры, чтобы предотвратить разглашение конфиденциальной информации третьим лицам. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не прекращаются после прекращения срока действия настоящего договора.

4.8. За разглашение указанной в пункте 4.7 информации сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязуется возместить другой стороне понесенные в связи с данным разглашением прямые и косвенные убытки, в том числе в части потери репутации.

4.9. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат.

4.10. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форс-мажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Настоящий договор является бессрочным и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.
- 5.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 5.3. Содержание программ мероприятий, определяется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе без дополнительного извещения Заказчика изменять программу, тренерский состав и содержание мероприятий.
- 5.4. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора. Исполнитель имеет право отказаться от настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Заказчика за 5 дней.
- 5.5. Заказчик во всех случаях принимает на себя риск неполучения услуг по настоящему договору при условии их фактического оказания Исполнителем, а также в случаях, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим причинам.
- 5.6. Все приложения к настоящему договору, как существующие в момент его заключения, так и вводимые и изменяемые Исполнителем в последующем (в том числе Прейскурант), являются его неотъемлемой частью.
- 5.7. Надлежащим уведомлением Пользователя считается размещение Исполнителем соответствующей информации на сайте Исполнителя, или уведомление Заказчика лично по любому из указанных им средств связи или при личной встрече.
- 5.8. По вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель обязуется:
- 6.1.1. Оказывать Услугу, предусмотренную настоящим Договором, качественно и в полном объеме в соответствии с предусмотренным.
- 6.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги: сроках и месте проведения путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: www.dunaeva.club
- 6.1.3. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации Заказчика.
- 6.2. Исполнитель имеет право:
- 6.2.1. Требовать своевременной оплаты оказываемых услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2.2. Не допускать Заказчика, а также лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора на мероприятия, организуемые Исполнителем, без их предварительной оплаты.
- 6.2.3. Определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления Мероприятия в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.
- 6.2.4. На использование объектов интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период действия Договора, а также материалов объектов в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием авторства работ во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.
- 6.3. Заказчик обязуется:
- 6.3.1. Произвести оплату услуг Исполнителя согласно действующему прейскуранту цен.

- 6.3.2. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников мероприятий по любым вопросам, которые стали ему известны при получении услуги.
- 6.3.3. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты и средства телефонной связи, в том числе в виде коротких текстовых сообщений (СМС, Viber и других мессенджерах), которые Заказчик указал в регистрационной форме, а также следить за выходом новостей на сайте Исполнителя.
- 6.3.4. Заблаговременно извещать Исполнителя о невозможности посещения мероприятий, организуемых Исполнителем, используя любое средство связи с Исполнителем.
- 6.3.5. Обеспечить бережное использование имущества Исполнителя. В случае утраты или повреждения имущества Заказчик возмещает Исполнителю убытки в размере первоначальной их стоимости.
- 6.3.6. По требованию Исполнителя представлять документы подтверждающие оплату мероприятия.
- 6.3.7. Строго соблюдать Правила участия в мероприятии. Акцептом Оферты Заказчик соглашается с тем, что он ознакомлен с Правилами участия в мероприятии.
- 6.3.8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам мероприятия, тренерам, администраторам, ведущему, консультанту, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 6.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от участия в мероприятии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих.
- 6.3.10. Осуществлять на мероприятиях фото, аудио и видеосъемку только по предварительному согласованию с Исполнителем. Публиковать, а также размещать в сети Интернет фотографии и видео, сделанные на мероприятиях с обязательным указанием места, где была сделана съемка, названия организации. Запрещается публиковать сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию Исполнителя.
- 6.4. Заказчик имеет право:
- 6.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.4.2. Расторгнуть договор по собственной инициативе на основании письменного заявления. При этом все посещенные Пользователем занятия до даты расторжения договора должны быть оплачены.
- 6.4.3. Письменно направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.
- 7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем проведения переговоров до достижения соглашения.
- 8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь на территории Исполнителя.

8.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Дунаева Елизавета Юрьевна, действует на основании свидетельства о регистрации №691540093

223707, Беларусь, г. Солигорск, ул. К. Заслонова, д.2 кв.43

УНП 691540093,

р/с BY53ALFA30132436840010270000 в ЗАО Альфа-банк, г.Солигорск, БИК ALFABY2X

Тел. +375 (29) 775-70-26 , e-mail: PSYDUEL@GMAIL.COM